

From: Kokko, Virdzhiniya <virdzhiniya.kokko@cgi.com>

Sent: torstai 26. syyskuuta 2024 15.18

To: Juslin Lotta <lotta.juslin@keusote.fi>; Räsänen Ninamaria <ninamaria.rasanen@keusote.fi>; jenni.anttila@keusote.fi

Subject: Palvelu- ja ylläpitomaksut sekä henkilötöyhinnat muuttuvat: Keusote RPA

Classification: Public



Muutoksia henkilötöyhintoihin sekä palvelu- ja ylläpitomaksuihin

Hyvä asiakkaamme,

CGI:n palvelu- ja ylläpitomaksut nousevat 3,5 % Keusoten RPA-palvelussa. Hinnat astuvat voimaan 1.1.2025 alkaen.

Korotukset johtuvat henkilöstökustannusten kasvusta sekä palvelutuotannossamme hyödynnettävien hankintojen hintojen noususta.

Palvelutuotannossamme merkittävin kustannuserä muodostuu asiantuntijoiden palkkakustannuksista. Kilpailu kokeneista osaajista on edelleen kovaa toimialallamme, ja palkansaajien ansiotasoindeksi on ollut kasvussa jo usean vuoden ajan. Varmistaaksemme osaajiemme pysyvyyden ja saatavuuden, tarjoamme osaajillemme kilpailukyistä kompensatiota. Tämä on ratkaiseva tärkeää kilpailukyymme säilyttämiseksi ja korkealaatuisten palvelujen toimittamiseksi myös tulevaisuudessa.

Seuraamme tiiviisti markkinatilannetta ja teemme sen perusteella kompensatiomuutoksia.

Markkinaennuste tulevalle vuodelle on 3,2 %. Sovittamalla palkkatasomme alan standardeihin voimme varmistaa korkean palvelun laadun ja työntekijöidemme pysyvyyden. Tämän lisäksi IT-palvelutuotannossa käytettävien työvälineiden hinnat (indeksi toimialalla 62.03) ovat nousseet 2,5 %.

Näin varmistamme, että asiakkaanamme teillä on käytettävissä parhaat mahdolliset osaajat ja ratkaisut.

Lisätietoja palveluiden hinnannuutoksista saatte ottamalla yhteyttä osoitteeseen myynti.fi@cgi.com.

Leena-Mari Lähteenmaa
toimitusjohtaja
CGI Suomi Oy